

Политика обработки персональных данных ООО «РЕД БРОКЕР»

Последнее обновление: июль 2026

ООО «РЕД БРОКЕР» (далее – **Компания, мы, нами, наш**) заботится о защите Ваших персональных данных и стремится обеспечить их безопасную и законную обработку. Мы с уважением относимся к Вашему праву на неприкосновенность частной жизни и защиту персональной информации.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, клиентов и иных субъектов персональных данных (далее – **Вы, Ваш, Вами**), чьи персональные данные обрабатываются Компанией.

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и Российской Федерации, включая *Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»*, *Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»*, и направлена на обеспечение надлежащей защиты Ваших персональных данных, соблюдение Ваших прав и законных интересов, а также принципов законности, прозрачности и добросовестности при обработке персональных данных.

Перед предоставлением нам Ваших персональных данных рекомендуем ознакомиться с настоящей Политикой.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Чьи персональные данные мы обрабатываем?

Порядок обработки персональных данных

Обработка файлов cookie

Ваши права при обработке персональных данных

Порядок передачи персональных данных уполномоченным лицам

Трансграничная передача персональных данных

Заключительные положения

Перечень персональных данных, целей, оснований и сроков обработки

Перечень уполномоченных лиц

Введение

ООО «РЕД БРОКЕР» выступает в качестве оператора Ваших персональных данных, т.е. мы самостоятельно или совместно с иными лицами организуем и (или) осуществляем обработку Ваших персональных данных.

Контактная информация Компании:

- адрес: Республика Беларусь, 220030, город Минск, улица Мясникова, дом 70, офис 24, помещение 605;
- электронная почта: support@redbroker.by.

Политика применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Компанией в связи с использованием Вами сайта, размещенного по адресу <https://www.redbroker.by/>, включая все связанные с ним страницы, домены и поддомены (далее – **Сайт**), а также веб-платформы ООО «РЕД БРОКЕР» (далее – **Платформа**).

Положения настоящей Политики распространяются на обработку персональных данных, осуществляемую при использовании Вами Сайта и Платформы, а также при предоставлении Вам услуг, сервисов, продуктов Компании.

Чьи персональные данные мы обрабатываем?

Политика разъясняет, как и для каких целей Ваши персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся у Вас в связи с этим права и механизм их реализации.

Компания может совершать следующие действия по обработке персональных данных, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Способы обработки персональных данных: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи; смешанная обработка персональных данных.

Политика применяется к обработке персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- **Потенциальные клиенты** – физические лица, выразившие желание вступить в гражданско-правовые отношения (заключить договор оказания услуг) с нами;
- **Клиенты** – физические лица, заключающие (заключившие) с нами договор оказания услуг;

- **Заявители** – физические лица (в том числе индивидуальные предприниматели), должностные лица юридических лиц, направившие в адрес Компании обращения, в том числе электронные, либо оставившие запись в книге замечаний и предложений, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращениях;
- **Пользователи Сайта** – пользователи Сайта <https://www.redbroker.by/>.

Политика **не применяется** к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур в отношении работников, бывших работников, родственников работников; должностных лиц юридических лиц, физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей), с которыми Компанией заключены (заключаются) гражданско-правовые договоры, не связанные с основной нашей деятельностью, сублицензионные договоры; а также не применяется в отношении обработки файлов cookie.

Политика действует с момента ее размещения на Сайте. В Политике используются термины и их определения в значении, определенном применимым законодательством в части обработки персональных данных и иными нормативными правовыми актами.

Порядок обработки персональных данных

Мы осуществляем обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей, и не допускаем их избыточной обработки.

Обработка персональных данных ограничена сроками, указанными в Политике для каждой цели обработки. Сроки обработки персональных данных устанавливаются, в том числе, исходя из требований законодательства, в частности, Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» и иных соответствующих актов законодательства (далее – **Требования законодательства о ПОД/ФТ**), или определяются нами самостоятельно при отсутствии определения срока в законодательстве.

Компания обрабатывает персональные данные в следующих целях, объеме и в течение сроков, указанных в Приложении 1.

Обработка файлов cookie

Чтобы улучшить работу наших программных продуктов и сделать их удобнее для использования, мы можем использовать файлы cookie. Cookie – это текстовый файл, хранящийся в Вашем браузере. Мы используем технические (необходимые), пользовательские (функциональные) и аналитические файлы cookie.

Технические cookies

Технические cookies необходимы для обеспечения корректной работы сервиса и его отдельных функций. Они позволяют сохранять информацию о текущей сессии пользователя, обеспечивают безопасность, аутентификацию, балансировку нагрузки, сохранение настроек интерфейса и корректное функционирование веб-приложения. Использование таких cookies является обязательным для предоставления доступа к сервису и его основным возможностям.

Пользовательские (функциональные) cookies

Пользовательские cookies используются для сохранения предпочтений и настроек пользователя, а также для персонализации работы сервиса. Такие cookies могут хранить информацию о выбранном языке интерфейса, параметрах отображения контента, состоянии прохождения онбординга и иных пользовательских настройках, что позволяет обеспечить более удобное и персонализированное взаимодействие с сервисом.

Аналитические cookies

Аналитические cookies используются для сбора статистической информации об использовании сервиса и анализа поведения пользователей. В частности, могут обрабатываться:

- идентификатор клиента (внутренний код клиента) для разделения пользователей и формирования аналитических отчетов;
- данные о совершенных пользователем действиях при прохождении процедуры идентификации, включая последовательность действий, историю прохождения процедуры и информацию об отображаемых экранах WebView;
- сведения о посещениях, использовании функций сервиса, технических параметрах устройства и браузера, а также иные обезличенные статистические данные.

Полученная информация используется для анализа работы сервиса, выявления ошибок, оценки эффективности пользовательских сценариев и улучшения качества предоставляемых услуг.

Ваши права при обработке персональных данных

Вы как субъект персональных данных имеете ряд прав в связи с обработкой нами Ваших персональных данных. Ниже мы привели описание Ваших прав и порядок их реализации.

<i>Право на получение информации об обработке персональных данных</i>	Вы вправе получить информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, включая: • наименование и место нахождения Компании; • подтверждение факта обработки Ваших персональных данных; • перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; • правовые основания и цели обработки персональных данных; • срок, на который предоставлено согласие на обработку персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия); • сведения об уполномоченных лицах, которым Компания поручает обработку персональных данных; • иную информацию, предусмотренную применимым законодательством. Наши действия: Компания в течение 5 рабочих¹ дней со дня получения Вашего заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.
<i>Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам</i>	Вы вправе бесплатно получать информацию о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам. Наши действия: Компания в течение 15 календарных или 10 рабочих дней, в зависимости от того, что наступит ранее, со дня получения Вашего заявления предоставит сведения о том, какие персональные данные и каким лицам были предоставлены в течение года, предшествующего дате обращения, либо уведомит о причинах отказа в предоставлении такой информации.

¹ Под рабочими днями понимаются любые дни недели, кроме субботы и воскресенья, а также официальных нерабочих дней по законодательству Республики Беларусь.

<i>Право на внесение изменений в персональные данные</i>	Вы вправе требовать внесения изменений в Ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Наши действия: Компания в течение 15 календарных или 7 рабочих дней, в зависимости от того, что наступит ранее, со дня получения Вашего заявления внесет необходимые изменения в персональные данные при наличии оснований для их корректировки.
<i>Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления</i>	Вы вправе требовать прекращения обработки Ваших персональных данных и (или) их удаления при отсутствии предусмотренных законодательством оснований для дальнейшей обработки. Наши действия: Компания в течение 15 календарных или 7 рабочих дней, в зависимости от того, что наступит ранее, со дня получения Вашего заявления прекратит обработку и (или) удалит Ваши персональные данные либо уведомит Вас о наличии законных оснований для продолжения их обработки.
<i>Право на отзыв согласия</i>	Если обработка Ваших персональных данных осуществляется на основании согласия, Вы вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента его отзыва. Наши действия: Компания в течение 15 календарных дней со дня получения Вашего заявления прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит Вас об этом, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки персональных данных.

Если Вами реализуется право на отзыв согласия, указанное в Политике, то Вы можете отозвать согласие путем направления нам электронного письма с соответствующей просьбой на адрес электронной почты: support@redbroker.by, и мы больше не будем обрабатывать Ваши персональные данные для этой цели в отсутствие иных оснований для обработки Ваших персональных данных.

За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в Компании, а также по иным вопросам по обработке Ваших персональных данных Вы можете обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Компании, направив сообщение на электронную почту: support@redbroker.by.

Порядок передачи персональных данных уполномоченным лицам

Компания может передавать персональные данные и (или) поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам – сторонним поставщикам услуг, которые на основании договора с Компанией осуществляют обработку персональных данных от нашего имени и (или) в наших интересах. Полный перечень третьих лиц, которые осуществляют такую обработку, указан в Приложении 2.

С уполномоченными лицами заключаются договоры (соглашения) об обработке персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных на уровне не ниже, чем у Компании.

Трансграничная передача персональных данных

Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных для целей, изложенных в Политике.

Компания передает персональные данные на территорию Российской Федерации, в которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, определен и функционирует регулятор в сфере защиты персональных данных, установлены санкции за нарушение порядка защиты персональных данных.

Заключительные положения

Компания принимает правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления и удаления персональных данных.

Компания обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки, заявленным в Политике или определенным в соответствии с законодательством.

Компания не осуществляет обработку биометрических данных, специальных категорий персональных данных, касающихся сведений о состоянии здоровья, расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, а также интимной жизни.

Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не отраженные в Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь и Российской Федерации о персональных данных, а также иными локальными актами Компании.

Компания имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Политики без предварительного уведомления Вас об этом, а посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

Действующая редакция Политики доступна в глобальной компьютерной сети Интернет на Сайте Компании.

Перечень персональных данных, целей, оснований и сроков обработки

Компания обрабатывает персональные данные в следующих целях, объеме и в течение сроков, указанных ниже:

Заключение <u>договора оказания услуг</u>				
Категории субъектов	Перечень персональных данных	Правовое основание обработки	Срок обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
○ Клиенты	○ Сведения о наличии статуса квалифицированного инвестора ○ Идентификационный номер Клиента ○ Адрес электронной почты ○ Номер телефона ○ User-ID Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в	Договор	В течение срока действия договора и 3 года после окончания действия договора, в том числе, для целей проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы при отсутствии других оснований для обработки.

	соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.			
--	--	--	--	--

<i>Направление ответа на поступившее обращение</i>				
<i>Категории субъектов</i>	<i>Перечень персональных данных</i>	<i>Правовое основание обработки</i>	<i>Срок обработки и хранения персональных данных</i>	<i>Порядок уничтожения персональных данных</i>
○ Клиенты ○ Заявители	○ ФИО ○ User-ID ○ E-mail ○ Данные, предоставляемые Вами (Вашим представителем) в переписке с Компанией ○ Сведения из документов, подтверждающих полномочия представителя Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в	Договор Обработка необходима для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами; Ст. 9, ст. 28 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».	Переписка, содержащая основания для финансовых операций, хранится 5 лет со дня осуществления выплат, но не менее 3 лет после проведения проверки налоговыми органами; если такая проверка не проводилась – 10 лет. В иных случаях – 3 года.	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы при отсутствии других оснований для обработки.

	соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.			
--	--	--	--	--

Использование Клиентами Платформы

<i>Категории субъектов</i>	<i>Перечень персональных данных</i>	<i>Правовое основание обработки</i>	<i>Срок обработки и хранения персональных данных</i>	<i>Порядок уничтожения персональных данных</i>
○ Клиенты	○ ФИО ○ User-ID ○ Дата рождения ○ Пол ○ Номер телефона ○ Гражданство ○ Дата и место рождения ○ Регистрационные данные и данные аккаунта (логин и пароль) ○ Сведения о текущем (расчетном) счете Клиента ○ Реквизиты документа, удостоверяющего личность ○ Адрес регистрации	Требования законодательства о ПОД/ФТ Положение о требованиях к правилам внутреннего контроля резидентов Парка высоких технологий, утвержденное решением Наблюдательного совета ПВТ от 23.10.2018.	5 лет после прекращения действия договора. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет со дня осуществления финансовых операций.	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы при отсутствии других оснований для обработки.

○ Адрес фактического проживания ○ E-mail ○ Цифровой фотопортрет, видеозаписи при процедуре webID ○ Изображения по процедуре liveness check, звукозаписи разговора с Вами ○ Уникальный идентификатор субъекта персональных данных, прошедшего процедуру открытия счета на бирже IMEX Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.			
---	--	--	--

<i>Проведение торговых операций</i>				
<i>Категории субъектов</i>	<i>Перечень персональных данных</i>	<i>Правовое основание обработки</i>	<i>Срок обработки и хранения персональных данных</i>	<i>Порядок уничтожения персональных данных</i>
○ Клиенты	○ Информация об источниках происхождения средств Клиентов ○ Сведения о совершенных финансовых (торговых) операциях Клиентов, об участниках финансовых операций, включая сведения о комиссиях	Требования законодательства о ПОД/ФТ	Со дня осуществления финансовых операций, выделяются к уничтожению по прошествии 5 лет после	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из

○ Сведения об адресах «крипто-кошельков» субъекта персональных данных ○ Сведения о поданных поручениях и заявлениях, заявках на покупку и (или) вывод цифровой валюты и денежных средств Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.		проведения налоговыми органами проверки. Если такая проверка не проводилась – 10 лет со дня осуществления финансовых операций.	информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы при отсутствии других оснований для обработки.
---	--	--	---

Проведение НЕторговых операций (пополнение счета, вывод денежных средств)

<i>Категории субъектов</i>	<i>Перечень персональных данных</i>	<i>Правовое основание обработки</i>	<i>Срок обработки и хранения персональных данных</i>	<i>Порядок уничтожения персональных данных</i>
○ Клиенты	○ Информация обо всех операциях, проводимых Клиентом ○ Сведения о цифровых валютах субъекта персональных данных, а также сведения о движении средств и достаточности денежных средств на счетах субъекта персональных данных ○ Информация о наличии ограничения допустимого размера пополнения счетов денежными средствами	Требования законодательства о ПОД/ФТ	Со дня осуществления финансовых операций, выделяются к уничтожению по прошествии 5 лет после проведения налоговыми	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств

	Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.		органами проверки. Если проверка не проводилась – 10 лет со дня осуществления финансовых операций.	информационной системы при отсутствии других оснований для обработки.
--	--	--	---	---

Расширенные меры контроля по ПОД/ФТ

<i>Категории субъектов</i>	<i>Перечень персональных данных</i>	<i>Правовое основание обработки</i>	<i>Срок обработки и хранения персональных данных</i>	<i>Порядок уничтожения персональных данных</i>
○ Клиенты	○ Регистрационные данные и данные аккаунта (логин и пароль) ○ Данные процедуры webID, фото или видеоизображение, аудиозаписи разговора, селфи ○ IP-адрес ○ Идентификационный номер налогоплательщика или учетный номер плательщика при наличии ○ Место работы, должность, номер рабочего телефона при наличии ○ Сведения о представителях и лицах, оказывающих влияние на принятие решений	Требования законодательства о ПОД/ФТ	5 лет после прекращения действия договора. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет со дня осуществления финансовых операций.	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы при отсутствии других оснований для обработки.

○ Информация о составе семьи ○ Сведения о доходах, имуществе, задолженности и кредиторах ○ Сведения о финансовом состоянии и репутации Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.			
--	--	--	--

<i>Техническая поддержка Клиентов</i>				
<i>Категории субъектов</i>	<i>Перечень персональных данных</i>	<i>Правовое основание обработки</i>	<i>Срок обработки и хранения персональных данных</i>	<i>Порядок уничтожения персональных данных</i>
○ Клиенты ○ Заявители	○ Контактные данные (e-mail) ○ User-ID ○ Данные, предоставляемые Вами (Вашим представителем) в переписке с Компанией ○ Телефонные звонки и сообщения в чате Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным	Пункт 26 Положения о требованиях, которым должны соответствовать отдельные заявители для регистрации их в качестве резидентов ПВТ.	Переписка, содержащая основания для финансовых операций, хранится 5 лет со дня осуществления выплат, но не менее 3 лет после проведения	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы при

	в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных.		проверки налоговыми органами; если такая проверка не проводилась – 10 лет. В иных случаях – 3 года.	отсутствии других оснований для обработки.
--	--	--	--	--

Перечень уполномоченных лиц

Компания для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством, вправе поручить обработку персональных данных Клиентов следующим категориям уполномоченных лиц:

- компаниям, оказывающим услуги по проведению идентификации, верификации и обновлению (актуализации) данных о Клиенте (его представителях);
- компаниям, оказывающим технологические услуги;
- уполномоченным государственным органам Республики Беларусь и (или) Российской Федерации;
- иным категориям уполномоченных лиц.

Мы привлекаем к обработке персональных данных также следующих уполномоченных лиц:

Сервис	Назначение	Поставщик
Unisender	Сервис email-рассылок	ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ» (Россия)
СМС Аэро	Сервис СМС-рассылок	ООО «СМС Аэро» (Россия)
Кабутек	Автоматизация КУС процедуры	ООО «Кабутек» (Россия)
Omnidesk	Предоставление доступа к программному обеспечению для взаимодействия с клиентами	Omniplatforma SRL (Румыния)
Hoster.by	Предоставление информационно-технических ресурсов (сервера) с возможностью установить прикладное программное обеспечение	ООО «Надежные программы» (Беларусь)
Селектел	Хостинг, центр обработки данных	АО «Селектел» (Россия)
ЦБТ	Предоставление лицензий на специальное программное обеспечение для ведения анкет клиентов	ОАО «Центр банковских технологий» (Беларусь)
Imex Global	Предоставление доступа конечным пользователям к торгам токенами	ЗАО «АймЭкс Глобал» (Беларусь)

и иные операторы криптоплатформ, зарегистрированные в качестве резидентов белорусского Парка высоких технологий		
--	--	--

Цель привлечения уполномоченных лиц: третье лицо осуществляет обработку персональных данных по поручению для целей подготовки, заключения и исполнения договора оказания услуг, заключаемого между Вами и Компанией, включая предоставление возможности вступить в гражданско-правовые отношения с Компанией, техническое обеспечение возможности взаимодействия между Вами и Компанией.